**Приложение № 3**

**Договор № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

на оказание услуг по информационно-техническому обслуживанию экземпляров информационно-справочной системы «Техэксперт» для нужд ИПУ РАН

г. Москва «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2019 г.

Федеральное государственное бюджетное учреждение науки Институт проблем управления им. В.А. Трапезникова Российской академии наук (ИПУ РАН), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», а по отдельности «Сторона», руководствуясь нормами Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», на основании результатов определения поставщика путем проведения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, отраженных в Протоколе №\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г. **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** заседания Единой закупочной комиссии, заключили настоящий Договор (далее - Договор) о нижеследующем.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
	1. Предметом Договора является оказание услуг по информационно-техническому обслуживанию экземпляров информационно-справочной системы «Техэксперт» для нужд ИПУ РАН в соответствии с Техническим заданием (приложение № 1 к настоящему Договору).
	2. Услуги оказываются Исполнителем в строгом соответствии с условиями настоящего Договора и Технического задания, в месте и сроки, установленные настоящим Договором.
	3. Услуги оказываются по месту нахождения Заказчика по адресу: г. Москва, ул. Профсоюзная, дом 65,
	4. Содержание оказываемых услуг, их объем, требования к качеству и другие исходные данные определяются Техническим заданием.
2. **ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

2.1. Цена настоящего Договора составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, с учётом/без учёта НДС. Стоимость услуг включает в себя все расходы Исполнителя, связанные с оказанием услуг, в том числе уплату всех налогов, таможенных пошлин, сборов, отчислений и других обязательных платежей, установленных законодательством Российской Федерации.

2.2. Цена Договора является окончательной и не может изменяться в ходе исполнения Договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Положением о закупке Федерального государственного бюджетного учреждения науки Института проблем управления им. В.А. Трапезникова Российской академии наук (ИПУ РАН). При изменении цены Договора Стороны подписывают дополнительное соглашение.

2.3. Оплата по настоящему Договору производится в следующем порядке:

2.3.1. Оплата производится в валюте Российской Федерации.

2.3.2. Авансовые платежи по настоящему Договору не предусмотрены.

2.3.3. Оплата производится в безналичном порядке путем перечисления Заказчиком денежных средств на указанный в настоящем Договоре расчетный счет Исполнителя. Расчеты за оказанные услуги производятся между Заказчиком и Исполнителем в размере их фактической стоимости, но не более суммы, предусмотренной Договором.

2.3.4. Оплата производится Заказчиком по факту оказания услуг не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента подписания Сторонами Акта оказанных услуг и предоставления Исполнителем финансово-отчетных документов (счет, счет-фактура (*при* наличии), оформленных согласно действующему законодательству Российской Федерации. За правильность представления банковских реквизитов ответственность несет Исполнитель.

Расчеты осуществляются при отсутствии замечаний по объему и качеству оказанных услуг, в том числе замечаний к содержанию и оформлению сопроводительных документов.

Расчеты осуществляются при отсутствии замечаний по объему и качеству оказанных услуг, в том числе замечаний к содержанию и оформлению сопроводительных документов.

2.3.5. В случае изменения юридического адреса и/или платежных реквизитов Исполнителя, он обязан в двухдневный срок в письменной форме сообщить об этом Заказчику с указанием нового юридического адреса и/или реквизитов. В противном случае, все риски, связанные с перечислением Заказчиком денежных средств на указанный в настоящем Договоре расчетный счет Исполнителя, несет Исполнитель.

2.3.6. Заказчик считается исполнившим обязанность по оплате услуг с момента снятия (списания) банком Заказчика денежных средств с его счета для оплаты Исполнителю (для направления в банк Исполнителя) на основании соответствующего платежного поручения. За дальнейшее прохождение денежных средств Заказчик ответственности не несет.

2.3.7. В случаях начисления Заказчиком Исполнителю неустойки (штрафа, пени) и (или) предъявления требования о возмещении убытков, оплата услуг производится в течение 10 (десяти) банковских дней со дня поступления Заказчику от Исполнителя денежных средств в счет уплаты в полном объеме начисленной и выставленной Заказчиком неустойки (штрафа, пени) и (или) возмещения Исполнителем убытков, согласно предъявленным Заказчиком требованиям, на основании подписанных Заказчиком финансовых документов и представленных Исполнителем отчетных документов.

2.3.8. Заказчик вправе производить оплату по настоящему Договору за вычетом соответствующего размера неустойки (штрафа, пени) или вправе вернуть обеспечение исполнения Договора (при его наличии), уменьшенное на размер начисленных штрафов, пеней.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Исполнитель имеет право:

3.1.1. Применять самостоятельно методы оказания услуг.

3.1.2. Получать от Заказчика разъяснения и консультации по вопросам исполнения обязательств по настоящему Договору.

3.1.3. Запрашивать в письменной или устной форме у третьих лиц информацию, необходимую для оказания услуг, за исключением информации, являющейся государственной или коммерческой тайной.

3.1.4. Требовать подписания Заказчиком Акта оказанных услуг в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

3.1.5. Требовать своевременной оплаты за оказанные услуги в соответствии с пунктом 2.3. настоящего Договора.

3.2. Исполнитель обязуется:

* + 1. Качественно, в соответствии с требованиями действующих нормативных актов, оказать услуги, предусмотренные условиями настоящего Договора и Техническим заданием.
		2. Приступить к выполнению своих обязательств по настоящему Договору в сроки, указанные в пункте 4.1 настоящего Договора.
		3. Обеспечить сохранность документов, предоставляемых Заказчиком в ходе оказания услуг по настоящему Договору, не разглашать их содержания без письменного согласия Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
		4. Незамедлительно сообщить Заказчику о невозможности оказания услуг вследствие возникновения обстоятельств, препятствующих их проведению.
		5. Соблюдать правила внутреннего трудового распорядка, трудовой дисциплины и требования пожарной безопасности.
		6. Не позднее 5 числа месяца, следующего за расчетным, предоставить Заказчику Акт оказанных услуг в двух экземплярах, оригинал счета и счета-фактуры.
		7. При возникновении у Заказчика мотивированных замечаний (претензий) по результатам оказания услуг, Исполнитель обязан своими силами и за свой счет устранить их в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения и предоставить новую редакцию в письменном виде.
		8. Предоставить Заказчику в подтверждение качества оказываемых услуг документы, подтверждающие наличие у Исполнителя необходимых прав на использование технологий и иных результатов интеллектуальной деятельности, в т.ч. копию «Лицензионного соглашения» (сублицензионного договора), подтверждающего, что специальное программное обеспечение, используемое Исполнителем, полностью совместимо с имеющимися у Заказчика экземплярами Систем «Техэксперт», а также с самостоятельно подготовленными на основании технологии «Техэксперт» внутренними информационными ресурсами Заказчика (отдельные документы и подборки, перечни документов «на контроле», комментарии, технологические взаимосвязи собственных документов Заказчика с Системами «Техэксперт» и т.д.).
		9. Исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.
	1. Заказчик имеет право:

3.3.1. Требовать надлежащего исполнения обязательств в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.3.2. Требовать представления надлежащим образом оформленных отчетных и финансовых документов, подтверждающих исполнение обязательств в соответствии с настоящим Договором;

3.3.3. Запрашивать информацию о ходе и состоянии исполнения обязательств по настоящему Договору;

3.3.4. Осуществлять контроль за порядком и сроками оказания услуг, не вмешиваясь в оперативно-хозяйственную деятельность Исполнителя.

3.3.5. Привлекать экспертов, экспертные организации для проверки качества оказанных услуг требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации и/или Договором.

3.3.6. Отказаться от принятия и оплаты услуг, не соответствующих требованиям настоящего Договора.

3.3.7. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

3.4. Заказчик обязуется:

3.4.1. Обеспечить беспрепятственный допуск работников Исполнителя на территорию Института в соответствии с режимом работы Заказчика и оказывать им необходимое содействие в ходе оказания услуг.

3.4.2. При обнаружении во время осуществления контроля за выполнением услуг отступлений от условий настоящего Договора, незамедлительно заявить об этом Исполнителю.

3.4.3. Принять надлежащим образом оказанные Исполнителем услуги по Акту оказанных услуг.

3.4.4. Произвести оплату надлежащим образом оказанных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.4.5. В случае неуплаты Исполнителем в добровольном порядке предусмотренных настоящим Договором сумм неустойки (пеней, штрафов) взыскивать их в судебном порядке.

3.4.6. Принять решение об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора, если в ходе исполнения Договора было выявлено, что Исполнитель не соответствует установленным документацией о закупке требованиям к участникам закупки или представил недостоверную информацию о своем соответствии этим требованиям, что позволило ему стать победителем аукциона.

3.4.7. Исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

1. **ПОРЯДОК, СРОКИ И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**
	1. Срок оказания услуг с 01 марта 2019г. по 31 января 2020г.
	2. Приемка услуг на соответствие их объему и качеству требованиям, установленным в Договоре, производится ежемесячно.
	3. Услуги считаются оказанными надлежащим образом после подписания сторонами Акта оказанных услуг в двух экземплярах, один из которых передается Заказчику не позднее 5-го числа месяца, следующего за расчетным. Одновременно исполнитель предоставляет соответствующие счета, счета-фактуры.
	4. В случае мотивированного отказа Заказчика в приемке услуг, Исполнитель обязан произвести необходимые доработки, устранить недостатки в срок, установленный п. 3.2.7. настоящего Договора, за свой счет.
	5. Обнаруженные в ходе проверки недостатки, иные нарушения условий оказания услуг, указываются в Акте выявленных недостатков (составляется не позднее 5 (пяти) рабочих дней после получения от Исполнителя документов, указанных в п. 3.2.6. настоящего Договора), где устанавливается срок для их устранения. В случае невозможности устранения обнаруженных дефектов и/или недостатков Исполнитель несет ответственность в соответствии с разделом 6 настоящего Договора.
	6. Подписанный Заказчиком и Исполнителем Акт оказанных услуг является основанием для оплаты Заказчиком оказанных услуг.
2. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
	1. За неисполнение или ненадлежащие исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.
	2. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийных обязательств), предусмотренных настоящим Договором, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя выплаты неустойки (пени).

За просрочку срока оказания услуг Заказчик вправе потребовать оплаты неустойки (пени) в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от общей стоимости Договора за каждый день просрочки. Неустойка (пени) начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения, установленного настоящим Договором срока исполнения обязательства.

* 1. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустойки (пени) в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 10 % от общей стоимости Договора.
	2. Сторона освобождается от уплаты неустойки (пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного настоящим Договором, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

Уплата неустойки (пени) не освобождает Стороны от выполнения обязательств по Договору.

* 1. За каждый факт ненадлежащего исполнения или неисполнения обязательств Исполнителем, предусмотренных договором, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных договором, размер штрафа устанавливается в виде фиксированной суммы, определяемой в следующем порядке:

- 10 процентов цены договора

* 1. Все штрафные санкции по настоящему Договору, исчисляемые с момента соответствующего неисполнения/ненадлежащего исполнения Договора, применяются и считаются полагающимися к уплате в случае и с момента выставления на них соответствующей претензии с расчетом.
	2. В случае неисполнения Исполнителем своих обязательств по Договору, Заказчик вправе в любое время потребовать расторжения Договора и возмещения причиненных убытков, включая упущенную выгоду.
	3. Убытки (реальный ущерб), понесенные любой из Сторон вследствие неисполнения/ненадлежащего исполнения другой Стороной своих обязательств по Договору, могут быть взысканы с виновной Стороны сверх всех предусмотренных штрафов и неустоек.
1. **ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**
	1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: пожара, землетрясения, войны, военных действий, блокады, эмбарго, общих забастовок, запрещающих (либо ограничивающих) актов властей, и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора. Стороны определили, что сезонные розливы рек, осенне-зимний ледостав, отсутствие переправ либо зимних ледовых дорог не относятся к форс-мажорным обстоятельствам.
	2. Сторона, для которой создалась невозможность выполнения обязательств по Договору, обязана в течение 3 (трех) рабочих дней известить другую Сторону о наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств. Несвоевременное извещение об этих обстоятельствах лишает соответствующую Сторону права ссылается на них в будущем.
	3. Обязанность доказать наличие обстоятельств непреодолимой силы лежит на Стороне Договора, не выполнившей свои обязательства по Договору.
	4. Если обстоятельства и их последствия будут длиться более 1 (одного) месяца, то Стороны вправе расторгнуть Договор. В этом случае ни одна из Сторон не имеет права потребовать от другой Стороны возмещения убытков.
2. **РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**
	1. Споры, возникающие при исполнении настоящего Договора, по которым Стороны не достигли согласия путем переговоров, подлежат урегулированию в претензионном порядке. Претензия должна быть оформлена в письменном виде и рассмотрена Стороной, получившей ее, не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента ее получения.
	2. Стороны определили, что в случае разрешения споров в судебном порядке, все споры будут рассматриваться в Арбитражном суде города Москвы.
3. **ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**
	1. Досрочное расторжение настоящего Договора может иметь место в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
	2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, по решению суда, или в случае одностороннего отказа от исполнения его условий в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, либо условиями Договора.
	3. Сторона, которой направлено предложение о расторжении Договора по соглашению Сторон, должна дать письменный ответ по его существу не позднее 10 рабочих дней с момента его получения.
	4. Расторжение Договора производится Сторонами путем подписания соответствующего соглашения, либо направления уведомления в случае расторжения Договора в одностороннем порядке от исполнения его условий в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, либо условиями Договора.
4. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**
	1. Договор вступает в действие с момента его подписания Сторонами и действует до «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. включительно, а в части оплаты и гарантийных обязательств - до полного исполнения обязательств.
5. **АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**
	1. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

* 1. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.
	2. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных действий, указанных в п. 10.1. настоящего Договора, и/или неполучения другой Стороной в установленный Договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут Договор в соответствии с положениями настоящей статьи, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.
1. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
	1. Все уведомления Сторон, связанные с исполнением настоящего договора, направляются в письменной форме по почте заказным письмом с уведомлением по юридическому адресу Стороны, указанному в настоящем договоре или с использованием электронной почты и факсимильной связи с последующим предоставлением оригинала. В случае направления уведомлений с использованием почты, уведомления считаются полученными Стороной в день фактического получения, подтвержденного отметкой почты. В случае отправления уведомления посредством электронной почты и факсимильной связи уведомления считаются полученными Стороной в день их отправки.
	2. При исполнении договора не допускается перемена Исполнителя, за исключением случаев, если новый Исполнитель является правопреемником Исполнителя по договору вследствие реорганизации юридического лица в форме преобразования, слияния или присоединения.
	3. В случае перемены Заказчика по договору права и обязанности Заказчика по такому договору переходят к новому Заказчику в том же объеме и на тех же условиях.
	4. Все изменения и дополнения к настоящему договору считаются действительными только в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.
	5. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
	6. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
	7. Все приложения к договору дополняют его положения и являются его неотъемлемой частью. В случае противоречия положений настоящего договора и приложений к нему, условия, изложенные в приложениях к договору, имеют приоритет.
	8. К договору прилагаются:

- Техническое задание (приложение № 1);

- Акт оказанных услуг (приложение № 2).

1. **АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК:****Федеральное государственное бюджетное учреждение науки Институт проблем управления им. В.А. Трапезникова Российской академии наук** (ИПУ РАН)Юридический адрес: 117997, г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 65Почтовый адрес: 117997, ГСП-7, г. Москва, л. Профсоюзная, д.65ИНН 7728013512 / КПП 772801001ГУ Банка России по ЦФО УФК по г.Москве (ИПУ РАН, л/с 20736Ц83220)т/с 40501810845252000079БИК 044525000,ОКПО 00229530, ОКВЭД 72.19,ОКТМО 45902000Телефон: 8-495-334-85-80Эл. адрес: dan@ipu.ru |  | **ИСПОЛНИТЕЛЬ:** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |  | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
|  | **/ /** |  |  | **/ /** |

м.п. м.п

Приложение № 1

к договору от «\_\_» \_\_\_\_\_201\_ г.

№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на оказание услуг по информационно-техническому обслуживанию экземпляров информационно-справочной системы «Техэксперт» для нужд ИПУ РАН**

**1. Объект закупки:** оказание услуг по информационно-техническому обслуживанию экземпляров информационно-справочной системы «Техэксперт» для нужд ИПУ РАН

**2. Краткие характеристики выполняемых услуг:** настоящее техническое задание определяет технические и организационные требования к Исполнителю, осуществляющему оказание услуг по информационно-техническому обслуживанию экземпляров информационно-справочной системы «Техэксперт» (далее - Система) на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего совместимость информационных услуг с установленными в ИПУ РАН экземплярами Систем «Техэксперт».

**Код ОКПД 2:** 62.02.30.000 - Услуги по технической поддержке информационных технологий

Поставка эквивалента не предусмотрена ввиду необходимости обеспечения взаимодействия экземпляров информационно-справочной системы «Техэксперт» c программным обеспечением, имеющимся и эксплуатируемым Заказчиком.

**3. Место оказания услуг:** ИПУ РАН, 117997, г. Москва, ул. Профсоюзная, д.65.

**4. Срок оказания услуг:** с 01 марта 2019 по 31 января 2020 г.

**5. Общие требования к оказываемым услугам:**

Исполнитель обязуется:

- осуществлять проведение организационных и технических мероприятий по обеспечению безаварийной, бесперебойной и надежной работы установленных систем «Техэксперт» в местах их установки;

- оказывать услуги с использованием специального программного обеспечения от разработчика программных продуктов «Техэксперт», иметь права на использование этого программного обеспечения в объеме, достаточном для оказания информационных услуг, являющихся предметом закупки;

- обеспечить взаимодействие и совместимость информационных услуг с имеющимися у Заказчика экземплярами Систем «Техэксперт»;

- предоставить Заказчику в подтверждение качества оказываемых услуг документы, подтверждающие наличие у Исполнителя необходимых прав на использование технологий и иных результатов интеллектуальной деятельности, в т.ч. копию «Лицензионного соглашения» (сублицензионного договора), подтверждающего, что специальное программное обеспечение, используемое Исполнителем, полностью совместимо с имеющимися у Заказчика экземплярами Систем «Техэксперт», а также с самостоятельно подготовленными на основании технологии «Техэксперт» внутренними информационными ресурсами Заказчика (отдельные документы и подборки, перечни документов «на контроле», комментарии, технологические взаимосвязи собственных документов Заказчика с Системами «Техэксперт» и т.д.).

Услуги должны оказываться качественно в соответствии с требованиями, предъявляемыми к аналогичному виду услуг.

**6. Технические требования.**

6.1. Перечень экземпляров информационно-справочной системы «Техэксперт», количество, тип системы:

- «Государственные и муниципальные закупки. Справочник заказчика. Проф». Количество – 1. Тип системы - локальная, одно рабочее место.

6.2. Состав:

**Модуль по закупкам:**

* база нормативно-правовых актов Российской Федерации;
* база проектов нормативных документов в области закупок;
* база форм и образцов;
* база судебной практики;
* база справочной информации;
* база комментариев и консультаций;
* база архивных, недействующих на сегодняшний день документов;
* новости в области закупок с возможностью отбора новостей;
* пошаговые алгоритмы проведения закупок;
* подборка разъяснений государственных органов о положениях Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» и Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».
* картотека НТИ;
* модули для вычислительной операции заказчика, в т.ч.:

- расчет сроков при проведении конкурсов, аукционов, запросов котировок, запросов предложений;

- расчет начальной (максимальной) цены контракта, с использованием установленных законодательством формул и методов;

- расчет итоговых рейтингов заявок на участие в конкурсах, с использованием установленных законодательством формул и критериев;

- расчет-автоматизация учета лимитов, установленных в Федеральном законе от 05.04.2013 № 44-ФЗ ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» по контрактам до 100 000 (400 000) рублей, по закупкам среди СМП, по закупкам по итогам проведения запроса котировок;

- расчет штрафов и пени, с использованием установленных законодательством РФ формул и методов;

- расчетный модуль для проведения расчетов размера обеспечения заявок и размера обеспечения исполнения контрактов, с использованием установленных законодательно методов и формул.

* Доступ к записям видеосеминаров по тематике закупок в бюджетных организациях;
* Возможность проверки знаний специалистов в сфере закупок с помощью тестовых заданий

**Модуль по строительству**

**СтройЭксперт. Вариант Проф.**

* Подборки нормативно-правовой и нормативно-технической документации по вопросам строительства.
* Новости строительной отрасли.
* Проекты нормативно-технических и нормативно-правовых документов в сфере строительства.
* Обзор проектов нормативных актов в сфере строительства и проектирования.
* Аналитические материалы по сравнению текстов старых и новых стандартов.
* Подборки информации по истории стандартов.
* Документы и проекты документов НОСТРОЙ, соответствующие официальным изданиям.
* Образцы, типовые и примерные формы, для обеспечения деятельности организации в сфере строительства.
* Словарь терминов по строительству.
* Справочные материалы по организации строительного процесса.
* Справочная информация по строительным каталогам Госстроя России.
* Доказательная база ТР N384-ФЗ и справочная информация по ней.
* Справочный материал о реформе саморегулирования.
* Подборка информации по актуальным темам в строительстве: техническое регулирование, актуализация СНиП, BIM-технологии, прохождение экспертизы в электронном виде.
* Подборка информационно-справочных материалов и нормативных документов по ценообразованию и сметному делу в строительстве.
* Судебные решения по вопросам строительства.
* Аналитические материалы, научно-техническая информация, комментарии, статьи и консультации по вопросам в сфере строительства.
* Публикации из периодических изданий и печатные издания (справочники, учебники) в электронном виде по вопросам строительства.
* Наличие в составе модуля видеосеминаров по вопросам строительства и проектирования.
* Новости строительной отрасли.
* Образцы, типовые и примерные формы для обеспечения деятельности организации в сфере строительства.
* Словарь терминов по строительству.
* Справочные материалы по организации строительного процесса с подборками.
* Справочные материалы по технологии строительных работ с подборками.
* Технические описания строительных материалов и оборудования, в том числе в формате для AutoCad (в формате dwg).
* Каталог предприятий, организаций и торговых марок в области строительства и смежных областях.
* Инженерные калькуляторы с введенными формулами по строительным расчетам, позволяющие рассчитать массу, объем, расход материалов.
* Подборки информации по истории стандартов.
* Аналитические материалы, научно-техническая информация, комментарии, статьи и консультации по вопросам в сфере строительства.
* Публикации из периодических изданий и печатные издания в электронном виде по вопросам строительства.
* Наличие в составе модуля видеосеминаров по вопросам строительства и проектирования.

6.3. Исполнитель оказывает услуги по сопровождению (обновлению) информационно-справочных Систем «Техэксперт», установленных у Заказчика.

**7. Перечень оказываемых услуг:**

* Переустановка систем посредством дистрибутивов Систем «Техэксперт», имеющихся
у Заказчика, в случае изменения условий эксплуатации.
* Сопровождение (обновление) информационных банков системы представителем Исполнителя 1 раз в месяц или по Интернету в течение срока оказания услуг. Наличие документов без полной юридической обработки не допускается.
* Актуализация систем (введение новых документов с полной юридической обработкой) должна быть не более 3 (трех) рабочих дней после ввода документа
в систему «Техэксперт», при обновлении через Интернет в течение суток.
* Обучение методам эффективной работы с экземплярами Систем с получением сертификата об обучении как в учебно-методических центрах, так и в офисе Заказчика.
* Консультации по работе с экземплярами Системы по телефону.
* Поддержание работоспособности экземпляров Систем, осуществление технической профилактики их работоспособности, устранение неполадок (сбоев) в работе экземпляров Систем в течение рабочего дня с момента поступления заявки.
* Предоставление услуг «Горячей линии».
* Индивидуальная настройка экземпляров Систем на рабочем месте.
* Индивидуальное консультирование на рабочем месте по вопросам эксплуатации экземпляров Систем.
* Информирование – донесение информации об изменениях в Системах, бесплатный анонс нового пополнения, передачу другой значимой информации (на бумажном носителе и по электронной почте).
* Услуги выделенных менеджеров для обеспечения дополнительного контроля качества сервиса.
* Осуществление регулярного контроля качества обслуживания Службой качества Исполнителя.

**8. Требования к основным возможностям системы:**

* Массив информации должен быть грамотно структурирован: документы должны содержаться в едином информационном массиве, делящемся на разделы, объединяющие документы определенного типа (нормативные документы, материалы судебной практики, финансовые консультации и т.п.). В свою очередь, разделы должны четко подразделяться на блоки, которые являются более или менее замкнутой подборкой документов.
* Четкая классификация правовых актов (Тематический классификатор должен базироваться на основе Классификатора, одобренного Указом Президента РФ от 15.03.2000 № 511, и рекомендованный этим же указом для использования при создании банков данных правовой информации).
* Наличие обзоров изменений документов:
* нормативно-правовые акты высших органов государственной власти – Федерального собрания Российской Федерации;
* судебная практика высших судебных органов РФ - Федеральные арбитражные суды округов;
* постановления высших судебных органов РФ по вопросам проведения торгов;
* документы, изданные федеральными органами государственной власти (Министерством экономического развития РФ, Федеральной антимонопольной службой РФ, Министерством финансов РФ и др.), не имеющие нормативного характера разъяснения, информационные письма, рекомендации;
* нормативно-технические документы: СНиПы, ГОСТы и др.;
* образцы документов по закупкам;
* справочная информация, созданная на основе нормативных актов по вопросам закупок;
* консультации экспертов в области закупок;
* Возможность поиска по общим (при поиске по всему информационному массиву)
и специальным полям (при поиске в определенном виде информации).
* Возможность экспорта текста в редакторы MS WORD, MS EXCEL.
* Возможность сохранения результатов работы с помощью истории запросов, папок
и закладок пользователя.
* Возможность обмена результатами работы («папки», «закладки») по электронной почте и с помощью мобильных носителей.
* Наличие системы помощи.

**9. Порядок выполнения работ, оказания услуг, этапы, последовательность, график, порядок поэтапной выплаты авансирования, а также поэтапной оплаты исполненных условий договора:**

Не позднее 5 (пяти) рабочих дней после получения от Исполнителя документов Заказчик рассматривает результаты и осуществляет приемку оказанных услуг на предмет соответствия их количеству, качеству и иным требованиям, изложенным в договоре и Техническом задании, и направляет Исполнителю подписанный Заказчиком 1 (один) экземпляр Акт оказанных услуг, либо запрос о предоставлении разъяснений относительно оказанных услуг, либо мотивированный отказ от принятия оказанных услуг, или Акт с перечнем выявленных недостатков и сроком их устранения.

Для проверки предоставленных Исполнителем результатов, предусмотренных договором, в части их соответствия условиям договора заказчик может провести экспертизу. Экспертиза результатов, предусмотренных договором, может проводиться Заказчиком своими силами или к ее проведению могут привлекаться эксперты, экспертные организации.

В случае привлечения Заказчиком экспертной организации (эксперта) для проведения экспертизы оказанных услуг и результатов выполненных работ на предмет соответствия условиям договора, срок приемки пролонгируется на срок, необходимый для привлечения экспертной организации (эксперта) и проведения им экспертизы.

В случае получения от Заказчика запроса о предоставлении разъяснений в отношении оказанных услуг, или мотивированного отказа от принятия оказанных услуг, или акта с перечнем выявленных недостатков и сроком их устранения Исполнитель в течение 10 (десяти) рабочих дней обязан предоставить Заказчику запрашиваемые разъяснения в отношении оказанных услуг или в срок, установленный в указанном акте, содержащем перечень выявленных недостатков, устранить полученные от Заказчика замечания/недостатки и передать Заказчику приведенный в соответствие с предъявленными требованиями/замечаниями комплект отчетной документации, отчет об устранении недостатков, а также повторный подписанный Исполнителем Акт оказанных услуг в 2 (двух) экземплярах для принятия Заказчиком оказанных услуг.

В случае если по результатам рассмотрения отчета, содержащего выявленные недостатки, Заказчиком будет принято решение об устранении Исполнителем недостатков в надлежащем порядке и в установленные сроки, а также в случае отсутствия у Заказчика запросов представления разъяснений в отношении оказанных услуг, Заказчик принимает оказанные услуги (и сопутствующие услуги) и подписывает 2 (два) экземпляра Акт оказанных услуг, один из которых направляет Исполнителю.

Оплата услуг Исполнителя по настоящему Договору осуществляется Заказчиком в российских рублях за счет внебюджетных средств ИПУ РАН в соответствии с условиями договора.

**Авансирование не предусмотрено.**

Оплата услуг производится Заказчиком ежемесячно, на основании надлежаще оформленных Акта оказанных услуг и счёта в течение 15 (пятнадцать) рабочих дней.

**10. Требования к Исполнителю:** соответствие предмету закупки основных видов деятельности участника закупки (в соответствии с кодами Статрегистра России).

Наличие свидетельства, сертификатов, лицензионного договора (сублицензия) о праве на распространение программ для ЭВМ и баз данных «Техэксперт».

Приложение № 2

к договору от «\_\_» \_\_\_\_\_201\_ г.

№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Акт оказанных услуг**

по Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** 2019г.

г. Москва «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_2019 г.

Федеральное государственное бюджетное учреждение науки Институт проблем управления им. В.А. Трапезникова Российской академии наук (ИПУ РАН), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», составили акт о нижеследующем:

В соответствии с Договором \_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_\_\_ (далее - Договор),Исполнителем были оказаны услуги по информационно-техническому обслуживанию экземпляров информационно-справочной системы «Техэксперт» для нужд ИПУ РАН.

Стоимость оказанных услуг составила \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей \_\_\_ копеек), в том числе НДС 20% \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_рублей \_\_\_ копеек).

Услуги оказаны (в полном /не в полном) объеме.

Настоящий Акт составлен в двух экземплярах и является основанием для взаимных расчетов и платежей между Сторонами.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Заказчик:****Федеральное государственное бюджетное учреждение науки Институт проблем управления им. В.А. Трапезникова Российской академии наук (ИПУ РАН)**  |  | **Исполнитель:** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |  | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
|  | **/ /** |  |  | **/ /** |