

ВЫБОР ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ

Борисов С.А.¹, Плеханова А.Ф.²

*(Нижегородский государственный технический универси-
тет им. Р.Е. Алексеева, г. Нижний Новгород)*

В наши дни проектная деятельность является одной из основных составляющих современного менеджмента. При этом успешность ее ведения все в большей степени начинает зависеть от используемых для ее информационного обеспечения программных продуктов. Настоящая статья посвящена рассмотрению вопросов сравнительного анализа и формированию рекомендаций по выбору информационной системы для управления проектами.

Ключевые слова: проект, информационные системы, информационное обеспечение, проектный менеджмент

¹ Борисов Сергей Александрович - кандидат экономических наук, ассистент кафедры «Экономика, управление и финансы» Нижегородского государственного технического университета им. Р. Е. Алексеева, e-mail: ser211188@yandex.ru

² Плеханова Анна Феликсовна – доктор экономических наук, профессор кафедры «Экономика, управление и финансы» Нижегородского государственного технического университета им. Р. Е. Алексеева, e-mail: docplekhanova@gmail.com

В настоящее время проектный менеджмент является важной составляющей управления предприятием. Для того чтобы выжить и развиваться в современных условиях рыночной экономики, при наличии серьезной конкуренции между фирмами, а также высоких темпов устаревания (особенно морального) продукции, работ и услуг, предприятию необходимо иметь резервы для осуществления проектной деятельности по созданию новых продуктов и услуг. Именно «курс на инновации» позволяет фирме в современных условиях не только «держаться на плаву», но и оставаться или становиться ведущей компанией в своей отрасли.

Создание новых продуктов и технологий осуществляется с использованием проектного подхода. Данный подход имеет ряд специфических особенностей. В отличие от классической операционной деятельности, в которой происходит постоянная повторяемость одних и тех же мероприятий, проект имеет конечную цель – именно ее достижение и является критерием завершения проекта. Также проект имеет ограниченные сроки исполнения, определенный заданный в начале проекта бюджет, от проекта требуются определенные показатели качества. По мнению ученых и практиков, выполнение всех трех условий: по обеспечению сроков, соблюдению бюджетных ограничений и обеспечению заданного качества проектных работ, практически недостижимо. Вместе с тем, наиболее эффективным считается тот проект, в котором данные параметры лучше всего учтены и сбалансированы[1]. Таким образом, задачей проектного менеджера является управление проектом таким образом, чтобы в наибольшей степени суметь достичь соблюдения триединства данных параметров. Для того чтобы решить данную задачу, необходима деятельность по управлению проектом. В ходе этой деятельности осуществляется планирование проекта: происходит разделение проекта на фазы с установлением контрольных точек, определяются расходы на осуществление каждой фазы проекта, определяются возможные риски невыполнения работ по каким – либо причинам или перенос работ на более поздний срок (например, из –за болезни кого –либо из исполнителей).

Наш век часто называют «информационной эпохой», «компьютерной эрой» и иногда даже пост – компьютерным пространством (указывая на количество портативной техники, в особенности имея в виду планшетные компьютеры). Наличие соответствующей техники и программного обеспечения существенно упрощает ведение многих видов деятельности.

Современные информационные технологии и программные продукты играют значительную роль и в области управления проектами. На данный момент на рынке представлен широкий спектр программных продуктов, который помогает автоматизировать управление проектами. Основной задачей таких программных пакетов является упрощение планирования проекта путем автоматического расчета ключевых параметров проекта, заданных пользователем (проектным менеджером). Программное обеспечение по управлению проектами позволяет без особых усилий со стороны пользователя рассчитать важнейшие показатели: общую длительность проекта, стоимость проекта на каждой фазе его жизненного цикла и общую суммарную стоимость. Кроме того, данные программы помогают произвести автоматический пересчет длительности проекта при изменении назначения работников на различные операции или сдвиг работ во времени по какой – либо причине. Также важной задачей программных продуктов данного класса является определение критического пути – наиболее длительной цепочки операций в проекте, которая и определяет, в конечном счете, его длительность. К важнейшим возможностям программных продуктов данного класса следует отнести возможность качественной визуализации фаз проекта и его итоговых показателей, язык графики является наиболее наглядным, удобным и понятным для многих пользователей данных по управлению проектом (которые могут и не являться специалистами в области управления проектами).

В настоящее время на рынке можно выделить следующие наиболее известные программные продукты по управлению проектами: Microsoft Project, Primavera Project Planner, Spider

Project, Open Plan. Все эти продукты поддерживают проектную методологию, однако обладают различной степенью функциональности. Для того чтобы компании определиться с тем, какой программный продукт необходимо будет использовать в деятельности компании, необходимо произвести анализ ключевых возможностей данных программных продуктов, выявить их наиболее важные достоинства и возможные недостатки.

Выбор программного обеспечения по управлению проектами необходимо осуществлять, учитывая иерархичность управления. Необходимо стремиться к тому, чтобы выбранный программный продукт обеспечивал упрощение деятельности по управлению проектом на всех уровнях управленческой цепочки[2]. Выделяют, как правило, три уровня управленческой иерархии:

- ❖ Руководители проектов – ими оцениваются возможности по финансированию и приоритетности проектов (стратегический уровень);
- ❖ Функциональные менеджеры - осуществляют контроль и планирование проекта;
- ❖ Операционные менеджеры – ответственны за работу по управлению проектом на местах

Необходимо при выборе соответствующего программного обеспечения учитывать интересы всех категорий, занятых в деятельности по управлению проектами.

Системы управления проектами часто делятся на 2 категории:

- ✓ относительно небольшие системы, задачей которых является компьютерное моделирование проекта и просчет возможных вариантов для их реализации (необходимы в небольших по размеру фирмах с локальными целями)
- ✓ профессиональные системы управления, необходимые для управления крупными проектами и для осуществления мультипроектного управления, цель которых отображение отчетности и интегральных показателей проекта.

Итоговый выбор программного продукта осуществляется в зависимости от целей, задач проекта, а также его масштаба. Необходимо также учесть, что требования, которые предъявляются к проекту на каждом уровне иерархии, отличаются друг от друга.

Представим в таблице 1 основные показатели, которые будут в наибольшей степени интересовать представителей различного уровня иерархии.

Таблица 1. Интересы участников команды по управлению проектами в зависимости от уровня иерархии

Категория участников проекта в соответствии с уровнем иерархии	Характеристики программного обеспечения, интересующие данную категорию участников
Руководитель	Легкость в применении, планирование «сверху вниз», возможность получения обобщенных отчетов
Функциональные менеджеры	Возможности по стоимостному и ресурсному планированию, а также по управлению проектными рисками
Операционные менеджеры	Простота использования, наглядность, легкость обучения

Необходимо отметить, что самостоятельный выбор программного продукта руководством предприятия является очень трудной задачей, поэтому нередко ее решением занимаются сторонние консультанты. В их задачу входит подбор такого программного обеспечения по управлению проектами, который бы наиболее полно соответствовал целям, задачам компании и смог бы обеспечить соблюдение интересов всех участников

команды по управлению проектами в соответствии с уровнем иерархии.

Практика показывает, что существенной проблемой, связанной с выбором программного продукта по управлению проектами, является желание фирм сэкономить денежные средства. Поэтому, в качестве софта по управлению проектами используется самое недорогое программное обеспечение, часто нелицензионного происхождения. Вместе с тем, данная экономия часто оказывается неоправданной, так как нелицензионный дешевый продукт часто не реализует тех функций, которые необходимы компании. Также такое решение перечеркивает все результаты работы аналитиков, занимающихся подбор наиболее оптимальной информационной системы для реализации нужд компании.

Наиболее известным не только на российском, но и на международном рынке является Microsoft Project, данная программа полностью соответствует методическим рекомендациям, описанным в своде знаний по управлению проектами РМВОК, заложенный в программе инструментарий является понятным и удобным для большинства проектным менеджеров по всему миру.

К особенностям программы можно отнести то, что данное решение является комплексным – существуют различные версии данной программы для решения задач различного масштаба: MS Office Project Standart (стандартная версия), MS Office Project Professional (профессиональная версия), MS Office Project Server (серверный продукт), технология MS Office Project Web Access (веб-интерфейс MS Project, позволяющий участникам проектов получить доступ к проектной информации через Internet Explorer).

Несомненным плюсом такого решения является высокая степень интеграции данного решения с другими программными пакетами Microsoft Office: Excel, Word, Visio, Power Point и т.д. Это позволяет загружать данные и экспортировать отчеты в соответствующие системы для наиболее удобного использования исходных и получившихся расчетных и графических данных.

Минусом продукта можно назвать его неадаптированность к особенностям российского рынка. Данный продукт в основном ориентирован на крупные и средние фирмы, ориентированные зачастую на работу с международными проектами.

Spider Project Professional (существуют также версии Desktop, Lite) – российский программный пакет по управлению проектами, разработанный компанией «Технологии управления». Особенность данного программного продукта заключается в его адаптации к реалиям управления проектами в условиях современного российского бизнеса, в нем учтены практический опыт, потребности, особенности, а также приоритеты российского рынка [2]. В России данный пакет является практически единственным популярным среди отечественных разработок. К преимуществам данного пакета можно отнести[3]:

- ✓ Оптимизация расписания выполнения работ и наилучшее использование ресурсов;
- ✓ Возможность включения в проект типовых фрагментов проектов;
- ✓ Оптимальная организация групповой работы и мультипроектного управления;
- ✓ Встроенная система анализа рисков и управления резервами по срокам и работам

Также на рынке представлен такой известный программный продукт как Primavera Project Planner. Представителем в России является ПМ Софт.

Primavera Project Planner Professional представляет собой профессиональную версию. Основной задачей данного программного продукта является автоматизация процессов по управлению проектами в соответствии с требованиями, предъявляемыми PMI и соблюдением международных стандартов по управлению качеством ISO[4]. Как правило, данный программный продукт используется как составная часть интегрированной корпоративной информационной системы. Вместе с тем суще-

ствуется возможность и его автономного использования. Задачей данного программного пакета является решение задач календарно – сетевого планирования, определение критического пути. Также важными задачами, которые позволяет решать данный продукт, являются: что – если анализ, моделирование проектов и групп проектов, а также портфелей и программ

Также компанией Primavera выпускается и более простой продукт - SureTrack Project Manager . Данный программный продукт предназначен для контроля над исполнением небольших проектов, также он может применяться для контроля над выполнением фрагментов крупных проектов.

Существуют различные варианты его функционирования: автономный режим, а также совместный режим с Project Planner в рамках корпоративной системы управления проектами.

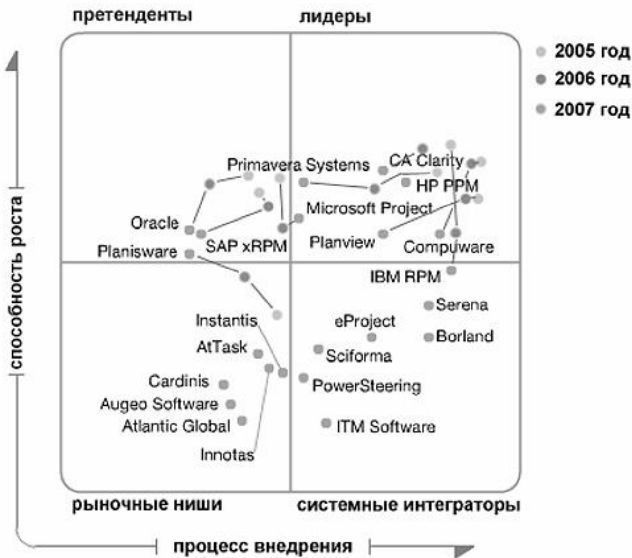
Кроме перечисленных выше программных продуктов, популярным также является Open Plan[5]. Данный программный продукт разрабатывается Welcom Software Technology, сейчас Deltek. Основными особенностями данного продукта является возможность мультипроектного управления, планирование по методу критического пути, а также возможность оптимизации использования ресурсов на уровне предприятия. Данный продукт зарекомендовал себя в качестве эффективного на всех уровнях управленческой иерархии, начиная от администрации проекта до рядовых операционных менеджеров.

С использованием данного программного продукта можно решить следующие задачи:

- ✓ Проведение анализа хода выполнения работ проекта
- ✓ Минимизация рисков
- ✓ Задание относительной степени важности проектов для распределения ресурсов
- ✓ Определение уровня приоритетности проектов
- ✓ Учет ограничений при создании оперативных планов проектов

Существует возможность использования тесно интегрированных между собой профессиональной и облегченной версии программы.

Существуют также и некоторые другие программные продукты по управлению проектами, некоторые из которых вошли в исследование крупнейшего консалтингового агентства по информационным технологиям Gartner[6]. На рисунке 1 представлен магический квадрат Gartner, позволяющий определить место конкретного программного продукта по управлению проектами в зависимости от способности роста и процесса внедрения.



Источник: Gartner, 2007

Рис. 1 – Магический квадрат Gartner: ПО для управления проектами

Как видно из предшествующего теста статьи, существует достаточное количество альтернативных программных про-

дуктов по управлению проектами. Однозначный выбор в пользу того или иного программного продукта должен осуществляться очень взвешенно, исходя из целей, задач компании, ее масштаба и должен осуществляться с привлечением специалиста в данной области. Решение о выборе конкретного программного продукта всегда остается на совести сотрудника предприятия, отвечающего за принятие данного решения, и может иметь серьезные последствия для всей работы компании.

Литература

1. Управление проектами. Учебное пособие под общ. ред. проф. И. И. Мазура, М: Издательство «Омега – Л», 2004
2. В. Столнчев Кто против MS Project [Электронный ресурс]. URL: <http://www.interface.ru/home.asp?artId=9257> (Дата обращения: 09.06.2014)
3. Выбор программного обеспечения по управлению проектами. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.icl.ru/pages/835> (Дата обращения: 09.06.2014)
4. Материалы официального сайта Спайдер Проджект [Электронный ресурс]. URL: <http://www.spiderproject.ru/index.php?p=2/6> (Дата обращения: 09.06.2014)
5. Материалы официального сайта PMSOFT [Электронный ресурс]. URL: <http://www.pmssoft.ru/> (Дата обращения: 09.06.2014)
6. Материалы официального сайта OpenPlan [Электронный ресурс]. URL: <http://www.pmonline.ru/software/openp/> (Дата обращения: 09.06.2014)
7. http://www.iteam.ru/publications/project/section_38/article_3666 (Дата обращения: 09.06.2014)

CHOICE OF INFORMATION SUPPORT FOR PROJECT MANAGEMENT

Sergey Borisov, Nizhny Novgorod State Technical Univesity n.a. R.E.Alekseev, Nizhny Novgorod, Cand.of Economics Sc., assistant (ser211188@yandex.ru).

Anna Plekhanova, Nizhny Novgorod State Technical Univesity n.a. R.E.Alekseev, Nizhny Novgorod, Doctor of Economics Science, professor (docplekhanova@gmail.com).

Abstract:

In our days the project activity is one of the main components of modern management. While the success of reference increasingly begins to depend on used for information support of software products. This article is devoted to questions of the comparative analysis and recommendations on the choice of an information system for project management.

Keywords: the project, information systems, information security, project management